**ACQUISIZIONE DEI PRODOTTI AXWAY SECURE TRANSPORT E SENTINEL E RELATIVI SERVIZI A SUPPORTO DELLE APPLICAZIONI DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 22/08/2023

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione dei prodotti Axway *Secure Transport* e *Sentinel* e relativi servizi a supporto delle applicazioni della Ragioniera Generale dello Stato (RGS).

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentiranno ai sensi dell’art. 76 del D.lgs. 36/2023 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “*Acquisizione dei prodotti Axway Secure Transport e Sentinel e relativi servizi*”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) .

# Oggetto dell’iniziativa

Axway *Secure Transport* è un Gateway Managed File Transfer (MFT) multi protocollo per la gestione dei flussi dati, scambiati in modalità “Application To Application” (A2A) in maniera sicura, gestita e tracciata.

La piattaforma *Sentinel* di Axway permette il monitoraggio e reporting consentendo di sviluppare le funzionalità di amministrazione centralizzata della soluzione *Secure Transport*.

Per il supporto delle applicazioni in uso presso il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, a partire dal 2014, sono state adottate le soluzioni sopra indicate in ragione della rispondenza ai requisiti tecnici rilevati all'interno dei decreti e delle normative applicabili al contesto della Fatturazione Elettronica verso la PA, nonché per le esigenze di scambio flussi in modalità sicura e con certezza del completamento della transazione, previste nell'ambito dei processi di Monitoraggio opere pubbliche e di trasmissione dei bilanci e dei dati contabili degli enti territoriali e dei loro organismi ed enti strumentali e alla Banca dati delle Pubbliche Amministrazioni.

Pertanto entrambi i succitati prodotti oltre a rappresentare soluzioni già in uso risultano anche integrati nel contesto tecnologico e nell’infrastruttura del sistema informativo della Ragioneria Generale dello Stato (RGS).

In particolare la soluzione *Secure Transport* consente di gestire volumi consistenti negli scambi dei flussi dati sia in termini di dimensioni dei singoli file che di contemporaneità. L'architettura del prodotto ha la possibilità di scalare sia a livello delle componenti di accesso (front end) che delle componenti applicative (back end) a sostegno dei requisiti degli utenti e della gestione flussi dati.

I requisiti di seguito riportati si confermano come necessari per le esigenze del Sistema Informativo della RGS:

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITI FUNZIONALI** | |
| **Funzionalità** | **Dettaglio** |
| *Caratteristiche file transfer base* | *Configurazione in HA* |
| *(componente server, protocollo di trasporto)* | • *Scalabilità* |
| •  *Multithread (parallelismo di trasmissione)* |
| •  *Protocolli FTP, FTPS, SFTP, HTTP,HTTPS, SSH e PeSIT* |
| •  *Supporto per file di grandi dimensioni >2 GB* |
| •  *Checkpoint e restart flussi* |
| •  *File-transfer multi file multi destinazioni* |
| •  *Schedulazione: integrata o integrabile con schedulatore esterno (lWS) opt* |
| •  *Componente server Linux-compliant* |
| • *Tutte le funzionalità richieste devono essere ii risultato di processi di “configurazioni” e non di sviluppo di personalizzazioni SW* |
| •  *File management con controllo delle versioni per evitare duplicazioni* |
| *Scripting e API* | • *API(multi linguaggio) per l'integrazione in applicazioni Java, .net* |
| *Conversione dati (di testo/binari)* | *Obbligatorio* |
| *Comandi da remoto* | *Obbligatorio* |
| *Crittografia dati* | •  *File crittografati in transito* |
| • *At rest* |
| *Trasferimenti event-driven* | *Controllo del processo:* |
| •  *su schedulazione* |
| •  *a comando* |
| •  *File-system (inviato quando posizionato nella cartella)* |
| *Automazione* | •  *Web services* |
| •  *E-mail* |
| *Auditing dettagliato* | *Auditing non ripudio (sender e receiver)* |
| *Reportistica* | *Ricevute digitali e firma (opt)* |
| *Funzionalità di reporting centralizzata per tutti i file transfer con stato ed error log* |
| *Conversione protocolli* | *Opzionale* |
| *Allarmi* | *SNMP (trap)* |
| *E-mail* |
| *Componente Client* | *Funzioni avanzate di distribuzione e controllo (di agent etc.)* |
| *Funzionalità di auto-enrollment per i business partner* | *Obbligatorio* |

Sia per i progetti in essere che per quelli in ipotesi di sviluppo e già noti alla data, risultano imprescindibili le caratteristiche di seguito elencate, tutte possedute dalle soluzioni Axway:

* le funzionalità di sicurezza del trasporto, mediante il supporto di protocolli quali SFTP, FTPS, SSH, HTTPS, e l’auditing dettagliato;
* **l’utilizzo del protocollo pubblico PeSIT necessario per aumentare i livelli di sicurezza**;
* la gestione di ruoli utente differenziati tra IT e business e le funzionalità di auto-enrollment utenti da parte di "Amministratori delegati" collegati a singoli ambiti applicativi;
* le caratteristiche di alta affidabilità, scalabilità e robustezza dei meccanismi di trasporto;
* la disponibilità di un supporto specialistico su territorio italiano con competenze specialistiche sul prodotto e disponibilità di diretto accesso ai laboratori di sviluppo per interventi evolutivi significativi, oltre che di una linea H24 7x7 per analisi e diagnosi di anomalie e problematiche intervenute sugli ambienti di esercizio;
* la disponibilità nativa di API per l'integrazione con le applicazioni e le capacità di content-based routing.

La piattaforma Axway adottata da RGS utilizza anche il sistema *Sentinel*; quest’ultimo permette funzionalità di amministrazione centralizzata della soluzione *Secure Transport*, con la possibilità di avere viste anche real-time sui data-flow e sugli eventi gestiti, a supporto di analisi legate a singoli flussi ed al controllo sull'andamento dell'utilizzo del sistema anche da parte di utenti non dell'IT.

*Sentinel* consente inoltre di realizzare dashboard per il monitoraggio e la registrazione di eventi globali e indicatori di prestazioni chiave (KPI) di applicazioni e sistemi Axway (ma potenzialmente anche di terze parti) in tempo reale, in un'unica posizione centralizzata.

In ragione di quanto sopra indicato, l’oggetto della presente acquisizione consiste nella fornitura della soluzione Axway in modalità Subscription con istallazioni di tipo On-Premise. Tuttavia è garantita la possibilità di utilizzo della soluzione su tutte le piattaforme disponibili (tra cui i cloud provider certificati dalla Pubblica Amministrazione) senza impatti sui costi delle licenze richieste e/o sulla manutenzione e supporto specialistico.

In particolare vengono richieste:

1. **licenze software in modalità subscription**:
   1. ***Secure Transport*** *(ambiente di produzione e ambiente di collaudo) e* ***Sentinel*** *(ambiente di produzione) per un quantitativo totale stimato non superiore a 500.000 file trasferiti/mese;*
   2. ***Api Mangement*** *per un quantitativo stimato non superiore a 1.000.000 apicall/mese;*

1. ***servizi di supporto specialistico a consumo*** *per un quantitativo stimato di n. 100 gg/u di specialista di prodotto.*

Si precisa che:

* rispetto al punto **I**, lettera **a**:
* *l’acquisto delle licenze indicate include il* ***supporto specialistico e la manutenzione software****. In particolare devono essere assicurati:*
  + - * + l'accesso ad una hot line H24, 7X7;
        + la fornitura, entro 15 giorni dalla data della loro immissione sul mercato delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software;
        + la correzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie riscontrati sui prodotti;
        + ricorso a specialisti di secondo livello per la gestione dell'escalation dei malfunzionamenti;
        + possibilità di accesso diretto alle banche dati del produttore del software per i download di upgrade, patch e documenti.
* rispetto al punto **II**:

*i servizi di supporto specialistico a consumo (quindi erogati esclusivamente su richiesta) sono finalizzati ad assicurare consulenza altamente specialistica e certificata, anche in ottica di evoluzione e sviluppo delle tecnologie Axway sopra descritte. Il servizio consiste nella messa a disposizione di professionalità con competenza specialistica sulla tecnologia Axway attraverso mirati percorsi di sviluppo, per l'analisi, l'installazione, la configurazione, la messa in opera, la gestione, il collaudo, il tuning, la stesura del manuale utente/manuale tecnico ed il supporto all'avviamento. Si aggiunge infine che tale personale deve avere la possibilità di accesso diretto alle banche dati di conoscenza sui prodotti, alla documentazione e ai gruppi operativi impegnati nello sviluppo e supporto worldwide delle soluzioni Axway. Questo al fine di poter rispondere prontamente ad esigenze di interventi correttivi ad alta criticità, collegati a richieste dell'Amministrazione e/o a prescrizioni normative di riferimento.*

* rispetto al punto **I**, lettera **a** e al punto **II:**
* *gli interventi delle risorse specialistiche possono essere effettuati da remoto, ovvero, a seconda delle necessità,* ***mediante giornate di presenza on-site****.*

La base d’asta stimata per l’acquisizione dei prodotti e relativi servizi del presente documento di consultazione di mercato – su 36 mesi di vigenza contrattuale – è sopra la soglia europea.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti, il CCNL applicato/i e i servizi generalmente offerti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa relativo all’acquisizione dei prodotti Axway *Secure Transport* e *Sentinel* e relativi servizi, descrivere le politiche commerciali adottate (fornitura diretta da casa madre, attraverso distributori, etc.). Si chiede inoltre di fornire indicazione del modello organizzativo adottato per l’erogazione dei servizi oggetto della presente acquisizione (ad es. tramite accordi commerciali con la casa madre, tramite strutture del rivenditore per lo svolgimento delle attività richieste, altro (specificare) ...).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare se i servizi oggetto dell’iniziativa da erogarsi nelle modalità sopra descritte rientrano nell’offerta della vostra azienda. In caso affermativo, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro. Si prega di specificare anche la durata e i termini esatti dell’eventuale accordo tra casa madre e rivenditore.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare in quali modalità di erogazione sono disponibili i servizi oggetto dell’iniziativa e quale tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:

* Listino pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino);
* Listino su richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino);
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione;

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda ha acquisito, attraverso percorsi di sviluppo mirati sulla tecnologia Axway, competenze documentate e/o certificazioni relative ai servizi richiesti?

Si prega inoltre di indicare l’eventuale disponibilità dell’accesso diretto (da remoto) alle banche dati sui prodotti, nonché alla documentazione e ai gruppi operativi impegnati nello sviluppo e supporto worldwide delle soluzioni Axway (tanto per il servizio di manutenzione sulle licenze richieste che per il servizio di supporto Specialistico).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’Azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |